

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali per Clienti, Fornitori, Contatti Commerciali e Visitatori



Telecommunication Equipments
Repair Center

Revisione settembre 2019

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/ CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

La presente informativa fornisce una panoramica del trattamento dei dati personali e dei diritti dell'interessato effettuati presso la TERC SRL ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea.

1. Identità del Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare TERC SRL
Indirizzo: S.S. 17 Località Boschetto di Pile
67100 L'Aquila (AQ) – ITALY

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o anche Data Protection Officer – DPO)

Considerando che TERC SRL :

- non è un ente o un'istituzione pubblica
- le attività principali del Titolare del Trattamento o del Responsabile del Trattamento non consistono in operazioni di trattamento che, per la loro natura, portata e/o finalità, richiedono un monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su vasta scala
- le attività principali del Titolare del Trattamento o del Responsabile del Trattamento non consistono nell'elaborazione su larga scala di categorie speciali di dati ai sensi dell'articolo 9 del GDPR o di dati personali relativi a condanne penali e ai reati di cui all'articolo 10 del GDPR
- non rientra tra le categorie di cui all'art. 37 comma 1 del Regolamento GDPR

si è deciso di non nominare un responsabile della protezione dei dati. Tuttavia, per domande e informazioni relative al trattamento dei dati personali, si prega di contattare il Coordinatore della Protezione dei Dati di TERC SRL in qualsiasi momento, ai seguenti recapiti:

Ruolo: Data Protection Coordinator
Indirizzo: S.S. 17 Località Boschetto di
Pile 67100 L'Aquila (AQ) – ITALY
Tel.: 0039 0862311922

Email: privacy@terc.it

3. Raccolta e trattamento dei dati forniti da voi - scopo e base legale

Raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati allo scopo di consentire la navigazione sul nostro sito web, di ricevere ed elaborare le tue richieste di informazioni, di avviare un rapporto contrattuale e di elaborare gli ordini. La base giuridica per il trattamento dei dati personali è, nel caso in cui siano in corso rapporti contrattuali o precontrattuali, l'articolo 6, paragrafo 1, let. b) GDPR (prima di stipulare un contratto o necessario per l'esecuzione di un contratto) o, nel caso in cui i dati siano trattati per fornire informazioni sui nostri prodotti o servizi, la lettera f) del medesimo articolo e paragrafo, come di seguito meglio specificato.

Inoltre, utilizziamo i tuoi dati di contatto per inviare i cosiddetti PCN (Product Change Notification - Notifica di Modifica di un Prodotto) / PTN (Product Termination Notification - Avviso di Obsolescenza di un Prodotto). Ciò è fatto per adempiere a un obbligo contrattuale ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, let. b) del GDPR o per salvaguardare i nostri interessi comuni ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, let. f) GDPR. L'interesse legittimo risiede nell'interesse di rispettare gli obblighi contrattuali di protezione dei dati e di assicurare il tuo coinvolgimento preventivo in modo da creare affidabilità nella pianificazione.

Se necessario, elaboriamo i tuoi dati oltre le finalità del contratto per tutelare gli interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, let. f) GDPR, per sviluppare e migliorare le nostre offerte e gestire le attività commerciali. Inoltre, vi è un legittimo interesse a mantenere la gestione del rischio all'interno della TERC Srl. Nell'ambito dell'interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, let. f) GDPR, usiamo anche i tuoi dati per informarti su offerte e prodotti simili.

4. Destinatari, responsabili esterni

TERC SRL si avvale di servizi di assistenza tecnica specializzata nell'ambito del trattamento tecnico dei dati personali per l'elaborazione degli ordini. Questi fornitori di servizi sono selezionati con cura e

richiesti legalmente e contrattualmente per garantire un livello elevato di protezione dei dati. L'elaborazione degli ordini è condotta in conformità con l'articolo 28 del GDPR.

Incarichiamo una compagnia di spedizioni per completare il tuo ordine. Queste società sono legalmente obbligate, come noi, a garantire e osservare un livello elevato di protezione dei dati.

Condividiamo i tuoi dati personali con terze parti per scopi diversi da quelli menzionati qui, solo nella misura in cui siamo obbligati legalmente a farlo in ragione di una disposizione legale prevalente (ad esempio, in caso di revisione contabile).

5. Sicurezza dei dati

I dati personali raccolti e archiviati da noi saranno trattati con riservatezza e protetti da adeguate misure tecniche e organizzative contro la perdita e la modifica, nonché l'accesso non autorizzato da parte di terzi.

6. Durata della conservazione

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e per raggiungere lo scopo contrattuale. Inoltre, ottemperiamo agli obblighi ed ai periodi di conservazione stabiliti dalla legge o dalle autorità. In particolare, i dati trattati in ambito di rapporti contrattuali, vengono conservati per il periodo di 10 anni dall'ultima fattura emessa; i dati trattati invece ai fini di marketing o informativi, vengono conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto diretto avuto (ordine, email, richiesta di offerta o di informazioni, ecc.).

Una volta scaduti questi obblighi e termini di conservazione, vi è una procedura standard per eliminare i dati. Se alcuni dati non sono soggetti all'obbligo di cui sopra, vengono cancellati non appena la loro memorizzazione non è più necessaria per lo scopo previsto. Va notato che il rapporto commerciale può evolvere in un obbligo continuo, che può durare diversi anni. Anche dopo aver raggiunto l'obbligo contrattuale o legale, un obbligo di conservazione può rimanere in vigore come segue.

Periodi di conservazione commerciale e fiscale: i termini prescritti per la conservazione e/o la documentazione sono fino a 10 anni dopo la cessazione del rapporto commerciale o il completamento di un singolo ordine.

7. I tuoi diritti

Se tutti i requisiti legali sono stati rispettati, hai il diritto di richiederci l'accesso ai tuoi dati personali o al trattamento dei dati (articolo 15 GDPR) e la rettifica, cancellazione e limitazione dei tuoi dati personali o trattamento dei dati (articoli da 16 a 18 GDPR) nonché il trasferimento dei dati personali (articolo 20 del GDPR).

Inoltre, se tutti i requisiti legali sono stati soddisfatti, hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati come previsto dall'articolo 21 del GDPR, che si basa su un "interesse legittimo" perseguito dal responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1. let. f) GDPR.

Se si desidera esercitare tali diritti o se si desidera revocare il consenso al trattamento dei dati personali, in tutto o in parte, con effetto per il futuro, si prega di inviare una e-mail a: privacy@terc.it
inviare una lettera all'indirizzo indicato al punto 1.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 77, paragrafo 1, del GDPR, ha anche il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di vigilanza, in particolare nello Stato membro in cui si risiede o lavora o in cui si verifica la presunta violazione se si ritiene che l'elaborazione dei suoi dati personali è in violazione del GDPR.

Per notifiche supplementari sulla protezione dei dati, in particolare sui diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione e denuncia, consultare la nostra informativa sulla protezione dei dati su www.terc.it/privacy.